

Algemene voorwaarden van The 5 Star Q Corporation bvba, divisie Anybody's NET

Opsommingstabel

- [Artikel 0 : Definities](#)
- [Artikel 1: Algemeen](#)
- [Artikel 2: Duur en beëindiging](#)
- [Artikel 3: Prijzen](#)
- [Artikel 4: Leverings-, betaal- en protesttermijnen](#)
- [Artikel 5: Levering van software](#)
- [Artikel 6: Registratie van domeinnamen](#)
- [Artikel 7: Ongeoorloofd gebruik](#)
- [Artikel 8: Activiteit van Webhosting](#)
- [Artikel 9: Aansprakelijkheid](#)
- [Artikel 10: Verwerking van persoonsgegevens](#)
- [Artikel 11: Varia](#)
- [Artikel 12: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid](#)
- [Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten](#)

Artikel 0: Definities

KLANT : De contracterende partij die ontvanger is van de geleverde diensten. U.
LEVERANCIER : Anybody's NET, divisie van The 5 Star Q Corporation bvba. Wij.
5StarQ bvba : geregistreerde afkorting van The 5 Star Q Corporation bvba. Wij.
Algemene Voorwaarden : Dit document
Privacy Policy : Bijlage aan dit document met betrekking tot het recht op privacy

Artikel 1: Algemeen

DE LEVERANCIER ("ANYBODY'S NET") is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door deze van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door LEVERANCIER. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet verhaalbaar tegen de LEVERANCIER, tenzij met uitdrukkelijke vermelding van deze in een later contract, gehandtekend door de leverancier en de klant, waarvan de LEVERANCIER ook een copie ontvangen heeft..

Artikel 2: Duur en beëindiging

Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten voor de duur van één (1) jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste twee (2) maanden voor de afloop van termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

Artikel 3: Prijzen

Prijzen welke door LEVERANCIER in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldigheidsduur van 15 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven door de LEVERANCIER meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 17 uur per werkdag. Werkdagen zijn weekdagen, exclusief feestdagen.

Artikel 4: Leverings-, betaal- en protesttermijnen

De door de LEVERANCIER opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan de leverancier en dit per aangetekende brief of fax. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen worden digitaal aan de klant aangeleverd, en dit op het officiële email adres van deze, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is om dit op traditionele wijze over te maken. De digitale facturen worden in PDF formaat aangeleverd, welke het goedgekeurde formaat is volgens het Ministerie van Financiën. De facturen bevatten alle goederen en diensten die men besteld heeft, en dit voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Eerste aankoopfacturen worden, in het geval de klant een rechtspersoon is, opgemaakt na het leveren van de diensten of goederen. In het geval dat de klant geen rechtspersoon is, wordt een pro-forma factuur opgemaakt voor de diensten of goederen geleverd zijn, en dient de betaling te geschieden alvorens de diensten of goederen geleverd worden. Hierna zal de factuur voor voldaan opgestuurd worden naar de klant volgens het hierboven beschreven principe. Facturen die als origine een verlenging van de geleverde diensten of goederen omvatten, zullen 1 maand voor het verstrijken van deze diensten bij de klant afgeleverd worden, zodoende de betaling te laten geschiede voor de aanvang van een nieuwe periode. Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, en er geen geldig protest aangetekend is tegen de factuur, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, met een minimum van 10 Euro, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige of niet betaling door de klant geeft de leverancier tevens het recht om bovenop de verschuldigde intrest een administratiekosten van 10 EURO aan te rekenen. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten (geschat op minstens 500 EURO per geval), zullen eveneens worden gedragen door de klant. Indien bij herhaling van aanmaning, de openstaande factuur onbetaald blijft, dan behoudt de leverancier zich het recht om de geleverde/te leveren diensten op te schorten, of eventueel te stoppen.

Artikel 5: Levering van software

De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door de leverancier voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door de leverancier wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van de leverancier leiden. Geen enkele overeenkomst met de leverancier brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. De leverancier of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software tenzij uitdrukkelijk contractueel overeengekomen.

Artikel 6: Registratie van domeinnamen

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals de VZW DNS Belgium). De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van de leverancier onder de URL <http://www.anybodys.net>, en verklaart dat de leverancier hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden.

De leverancier draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. ...

De klant zal de leverancier telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

Artikel 7: Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken of misdrijven, dit zowel naar Belgisch, Nederlands Amerikaans of internationaal recht, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van de leverancier of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door de leverancier. Op eerste verzoek van de leverancier zal de klant deze hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen de leverancier die hiertoe verband houdt. Het gebruik van WareZ, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Phishing en spamming is op al de door de leverancier ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van de leverancier alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van de leverancier te claimen. Zo laat de leverancier bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch of racistisch materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van de leverancier activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informatiecriminaliteit.

Artikel 8: Activiteit van Webhosting

De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen betreffende de hosting in dit document en waarvan de klant kennis heeft kunnen nemen via de website met url www.anybodys.net evenals op de bestelbon.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

In geen geval is de leverancier aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. De leverancier kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het netwerk van de leverancier. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van de leverancier. De leverancier zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de leverancier gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van de leverancier volgens of in verband met een met de leverancier gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e. exclusief eventuele installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

Artikel 10 : Verwerking van persoonsgegevens

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt de leverancier, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door de leverancier tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat de leverancier toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: info@anybodys.net. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief of fax te richten tot info@anybodys.net, het algemeen faxnummer of het adres van de hoofdzetel van de leverancier. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden anders dan verplicht volgens alle voorwaarden en de wetgeving. De Leverancier behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 11: Varia

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met de leverancier voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de leverancier. Indien een bepaling van een met de leverancier gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de Klant aan de leverancier worden meegedeeld.

Artikel 12: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

Op alle overeenkomsten gesloten met de leverancier is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met de leverancier zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Dendermonde.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen de leverancier en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij de leverancier of de originele licentiehouder. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, veeleenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

De klant zal aanduidingen van de leverancier of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

De leverancier staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden ter zake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de klant in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door de leverancier geleverde producten en/of resultaten van de diensten.


Gunther Keppens
Zaakvoerder

The 5 Star Q Corporation bvba
www.5starq.be www.anybodys.net
Kerkskenhoeck 14, 9450 Haaltert, België
Tel. : +32 (0) 499/79.11.11 Fax : +32 (0) 70/42.72.22
e-mail : info@anybodys.net
Keytradebank : 651-1395719-89 - IBAN : BE45 6511 3957 1989 - BIC : KEYTBEB1
BTW/TVA : BE 0885.806.572
RPR/RPM : Dendermonde